

PixelHosting – Fair use policy (FUP)

Dataverkeer

De Fair Use Policy (FUP) is opgesteld om het dataverkeer van onze hostingpakketten te kunnen monitoren en beoordelen, met als doel overbelasting van ons netwerk te voorkomen. Op deze manier willen wij ervoor zorgen dat alle gebruikers een stabiele en betrouwbare verbinding ervaren.

De FUP richt zich met name op het beperken van overlast veroorzaakt door gebruikers die aanzienlijk meer dataverkeer genereren dan gemiddeld, via eenzelfde type verbinding. Om dit te waarborgen, wordt het dataverkeer binnen ons netwerk 24/7 gemonitord door PixelHosting.

Wanneer wij constateren dat het dataverkeer van een gebruiker – gemeten over een onbepaalde periode – structureel hoger ligt dan het netwerkgemiddelde, nemen wij contact op om gezamenlijk naar een passende oplossing te zoeken. Dit kan bijvoorbeeld het aanpassen van het pakket of optimaliseren van het gebruik zijn.

Om transparantie te bieden over ons beleid, hanteren wij een zogenaamde soft limit matrix. Deze matrix geeft een indicatie van het maximale verwachte verbruik per pakket, gebaseerd op het gemiddelde gebruik binnen ons netwerk.

Dienst	Soft Limit
Websitehosting Starter	200 GB
Websitehosting Professional	425 GB
Websitehosting Business	850 GB
Wordpress hosting standaard	425 GB
Wordpress hosting big	850 GB
Managed Wordpress	1,5 TB
VPS E2	1,5 TB

Dienst	Soft Limit
VPS E4	2,5 TB
VPS E6	3,5 TB
VPS E8	5 TB
VPS E16	10 TB
VPS E32	15 TB
Desktop as a service	2 TB
Colocatie	Besproken bij afname

Deze soft limits geven een richtlijn om eerlijk en verantwoord gebruik van ons netwerk te stimuleren. Ons doel is om samen met onze klanten te zorgen voor een soepele en betrouwbare dienstverlening voor iedereen.

Schijfruimte

Deze Fair Use Policy (FUP) is eveneens van toepassing op de beperkte en onbeperkte schijfruimte die wij bij al onze hostingpakketten aanbieden. De aangeboden schijfruimte is uitsluitend bedoeld voor het opslaan van bestanden die direct verband houden met de gehoste website. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de opslag te gebruiken voor grote hoeveelheden film- of fotomateriaal, of andere vormen van bestandsopslag die niet direct verband houden met de hostingdienst.

PixelHosting monitort het gebruik van de opslagcapaciteit 24/7. Wanneer wij constateren dat het gebruik, gemeten over een onbepaalde periode, significant hoger ligt dan dat van een gemiddelde gebruiker binnen hetzelfde pakket, nemen wij contact op met de betreffende klant.

Processor gebruik

Deze Fair Use Policy (FUP) is eveneens van toepassing op de gedeelde CPU-capaciteit van onze servers, die wij aanbieden bij al onze hostingpakketten. Het CPU-gebruik is uitsluitend bedoeld voor het gebruik van de dienst zoals omschreven, en mag niet worden ingezet voor andere doeleinden of continu op maximaal vermogen draaien.

Gevolgen bij overschrijding van de limieten

Samen met de gebruiker zal worden gekeken of er alternatieve opties beschikbaar zijn die beter aansluiten bij zijn of haar behoeften. Indien de gebruiker het gegeven advies niet opvolgt, behoudt PixelHosting zich het recht voor om de toegang (tijdelijk) te blokkeren of aanvullende kosten in rekening te brengen. Uiteraard zal PixelHosting pas in laatste instantie tot dergelijke maatregelen overgaan.

Versie geldig vanaf datum 22-06-2022

Laatste wijziging 22-01-2025